

Regulamin sklepu internetowego Quick Coders Academy

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. **Sprzedawcą** jest Edward Puławski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Quick Coders Academy Edward Puławski z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem: ul. Jana Ostroroga 49, 52-421 Wrocław, posiadająca NIP 8940080499, REGON: 006040466 posługująca się kontaktowym adresem mailowym info@quickcoders.pl
2. W niniejszym Regulaminie określono zasady korzystania ze Sklepu, dostarczania i realizacji zamówień, dokonywania płatności oraz przysługujących Klientowi uprawnień z zakresu reklamacji towarów i usług oraz odstąpienia od umowy. Niniejszy Regulamin kierowany jest także, lecz nie tylko, do konsumentów w rozumieniu przepisów prawa polskiego. Regulamin wyraźnie wskazuje, które jego postanowienia kierowane są wyłącznie do Konsumentów.
3. Przez zwroty użyte w niniejszym regulaminie pisane z dużej litery należy rozumieć:
 1. **Sprzedawca:** Edward Puławski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Quick Coders Academy Edward Puławski z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem: ul. Jana Ostroroga 49, 52-421 Wrocław, posiadająca NIP 8940080499, REGON: 006040466, sprzedający na rzecz Klienta towary lub usługi,
 2. **Regulamin:** niniejszy Regulamin regulujący zasady dokonywania zakupów za pośrednictwem Sklepu,
 3. **Klient:** osoba fizyczna, osoba prawna, bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywająca towary lub usługi za pośrednictwem Sklepu,
 4. **Konsument:** Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu, za pośrednictwem Sklepu, niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
 5. **Sklep:** serwis internetowy dostępny pod adresem domenowym quickcoders.pl, umożliwiający dokonywanie zakupów towarów i usług oferowanych przez Sprzedawcę.
4. Wszystkie Produkty prezentowane w Sklepie są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały wprowadzone do obrotu zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Niniejszy regulamin nie wyłącza uprawnienia do określania postanowień planowanej umowy w drodze indywidualnych uzgodnień (negocjacji) ze Sprzedawcą.
6. Treść Umowy zostaje stosownie do obowiązujących przepisów utrwalona oraz udostępniona Klientowi na trwałym nośniku, w celu zagwarantowania Klientowi możliwości powołania się na niego w razie potrzeby.
7. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają na celu zagwarantowanie uprawnień służących Konsumentowi, w szczególności nie mają na celu wyłączenia lub ograniczenia jakichkolwiek praw Konsumenta przysługujących mu na mocy powszechnie

obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszego regulaminu z jakimkolwiek przepisem powszechnie obowiązującego prawa, pierwszeństwo mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 459, 933, 1132.) oraz – w stosunku do Konsumentów - ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827).

ROZDZIAŁ II. ZAKUP TOWARÓW LUB USŁUG

1. Informacje o towarach i usługach dostępnych w asortymencie Sprzedawcy stanowią zaproszenie do składania ofert w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego, nie zaś ofertę w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach towarów i usług oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

2. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych usług. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Sklepu, w tym jego części sprzedażowej, wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją użytkowników, nawet jeśli spowodowałyby one utratę danych. Wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu Sklepu Klient winien zgłaszać Sprzedawcy niezwłocznie pocztą elektroniczną na adres info@quickcoders.pl lub na piśmie na adres: ul. Ostroroga 49, 52-421 Wrocław. Odpowiedź na reklamację wysłana zostanie w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji, na adres wskazany przez użytkownika.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Klientów ze Sklepu, wynikającą z dokonywania zmian i ulepszeń.

4. Niezbędnym dla nabywania towarów i usług za pośrednictwem Sklepu jest posiadanie przez Klienta urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów, akceptującym pliki typu cookies oraz konto poczty e-mail.

5. Klient może zostać pozbawiony możliwości nabywania towarów i usług za pośrednictwem Sklepu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

ROZDZIAŁ III. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. W celu złożenia zamówienia należy:

a. potwierdzić oświadczenie o przejściu testów umiejętności analitycznych oraz języka angielskiego

- b. uzupełnić dane osobowe odbiorcy usługi oraz potwierdzić wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych
 - c. wybrać tryb kursu
 - d. wybrać dostępny termin
 - e. uzupełnić lub potwierdzić dane płatnika (nie muszą być tożsame z danymi odbiorcy usługi)
 - f. dokonać akceptacji niniejszego Regulaminu, szczegółowych zasad realizacji usługi objętych Umową świadczenia nauki oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych
 - g. wybrać metodę płatności i kliknąć przycisk "Zapisz mnie na kurs!"
2. Jeżeli realizacja zamówienia jest możliwa, na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany przy składaniu zamówienia, wysłane zostanie przez Sprzedawcę potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili otrzymania przez Klienta e-maila o przyjęciu zamówienia do realizacji.
3. Klient realizuje płatność za zamówienie bezpośrednio po złożeniu zamówienia oraz otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zamówienia, w formie elektronicznej, za pośrednictwem udostępnionych w Sklepie: funkcjonalności płatności elektronicznych TPay, lub kredytu ratowego w Alior Bank.
4. W przypadku wystąpienia braku zamówionego towaru lub usługi albo gdy zamówiony towar lub usługa są chwilowo niedostępne, Sprzedawca poinformuje Klienta o tym fakcie na wskazany przez niego adres e-mail lub drogą telefoniczną na numer wskazany przez Klienta. W sytuacji, gdy Klient nie wyrazi zgody na realizację zamówienia w innej formie (w szczególności na zamianę towaru lub usługi na podobne o zbliżonych właściwościach i cenie), zamówienie zostanie anulowane lub jeśli Klient wyrazi na to zgodę, pomniejszone o brakujący towar lub usługę.
5. Klient przyjmuje do wiadomości, że złożenie zamówienia na usługę, z uwagi na jej charakter, wiąże się z koniecznością zapoznania się i zaakceptowania przed złożeniem zamówienia szczegółowych zasad realizacji usługi, objętych Umową świadczenia nauki.

ROZDZIAŁ IV. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Dostawa produktów zakupionych za pośrednictwem Sklepu odbywa się na następujących zasadach:
- a. Klient wskazuje adres e-mail ma być dostarczana korespondencja dotycząca zakupionych produktów,
 - b. Klient wskazuje użytkownika zakupionych produktów,
 - c. Do skorzystania z zamówionych produktów uprawniony jest Klient osobiście lub osoba przez niego wskazana,

d. Jeżeli realizacja przez Sprzedawcę lub podmioty z nim współpracujące zamówień zostanie zakłócona lub uniemożliwiona z powodu siły wyższej rozumianej w szczególności jako pożar, przerwy w dostawie energii, powódź i inne nieprzewidziane zdarzenia lub z powodu strajków, protestów i innych podobnych zdarzeń pozostających poza bezpośrednim wpływem stron umowy, Sprzedawca nie ponosi w takim przypadku odpowiedzialności za brak realizacji zamówień w terminie oraz zobowiązany jest zrealizować te zamówienia bez zbędnej zwłoki po ustaniu siły wyższej. Sprzedawca poinformuje Klienta o braku możliwości realizacji zamówienia w terminie i przewidywanym terminie jego realizacji. Jeżeli dostarczenie zamówienia po terminie przewidzianym niniejszym Regulaminem czyni zamówienia dla Klienta bezprzedmiotowym, Klient ma prawo zrezygnować z zamówienia.

e. Faktura VAT, potwierdzająca zakup towaru lub usługi, zostanie doręczona Klientowi drogą elektroniczną, po dokonaniu płatności,

f. Zamówienie, z zastrzeżeniem punktów powyższych, uważa się za zrealizowane z chwilą udostępnienia Klientowi usługi w sposób określony przy składaniu Zamówienia,

2. W przypadku zakupu przez Klienta, za pośrednictwem Sklepu, towaru w postaci biletu na szkolenia, wydarzenie lub inne przedsięwzięcia organizowane lub oferowane przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu, zastosowanie znajdują odpowiednio postanowienia rozdz. IV pkt. 1, z zastrzeżeniem, że zamówione bilety mogą zostać dostarczone Klientowi drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta przy składaniu zamówienia.

3. W przypadku zakupu przez Klienta produktów on-line, rozumianych jako produkt w wersji elektronicznej, w postaci pliku zawierającego cyfrowe treści, który nie zostanie przekazany Klientowi na fizycznym nośniku w postaci płyty CD, DVD, Blu-Ray lub innym podobnym, po dokonaniu przez Klienta płatności za zamówienie, Klientowi zostanie udostępniony link do zamówionego produktu on-line albo produkt ten zostanie przesłany drogą elektroniczną do Klienta.

4. W przypadku nabycia przez Klienta towarów lub produktów on-line, w których utrwalone zostały przedmioty chronione prawami autorskimi lub prawami pokrewnymi, z chwilą:

a. zrealizowania zamówienia w sposób określony w rozdz. IV pkt. 1 powyżej, albo

b. udostępnienia Klientowi linku do produktu on-line bądź produktu on-line w sposób określony w rozdz. IV pkt. 3 powyżej,

Sprzedawca udziela Klientowi licencji na korzystanie z tych towarów i produktów stosownie z postanowień Rozdziału VI.

ROZDZIAŁ V. REKLAMACJE, PRAWO ODSTĄPIENIA I ZWROT TOWARU

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży towaru lub usługi bez podania przyczyn w terminie 14 dni. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:

a. dla umowy, w wykonaniu której Sprzedawca wydaje towar, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności – od objęcia towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:

- obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,
- polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;

b. dla innych umów – od dnia zawarcia umowy.

2. Konsument może odstąpić od umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu, wysyłając go po wypełnieniu na adres e-mail info@quickcoders.pl lub adres pocztowy: Quick Coders Academy Edward Puławski, ul. Ostroroga 49, 52-421 Wrocław. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

3. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru Konsumentowi. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności w sposób uzgodniony z Konsumentem.

4. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od Konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

5. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

6. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów, o których mowa w art. 38 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, a w szczególności, choć nie wyłącznie, do umów:

a. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy,

b. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,

c. dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą

Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

7. Konsument przyjmuje do wiadomości, że posiada możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń związanych z Umową, w tym przy pomocy Miejskiego Rzecznika Konsumentów działającego na podstawie ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2007 r., Nr 50, poz. 331 z późn. zm.). Konsument ma również możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej we Wrocławiu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

8. Jeżeli towar ma wady fizyczne lub prawne Konsument ma prawo do złożenia reklamacji w ciągu 2 (dwóch) lat od daty wydania mu towaru.

9. W przypadku, gdy towar posiada wadę fizyczną lub prawną klientowi przysługuje uprawnienie złożenia reklamacji i skorzystania z uprawnień przewidzianych na wypadek wady rzeczy w przepisach powszechnie obowiązującego prawa w tym w szczególności z art. 5561 i nast. Kodeksu cywilnego.

10. Reklamacji nie podlegają wady powstałe w wyniku niedbałego, niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem używania towaru.

11. Jeżeli towar ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

12. Klient będący Konsumentem ma także prawo, zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany towaru na towar wolny od wad albo zamiast wymiany towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość produktu wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Klienta inny sposób zaspokojenia.

13. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

14. Konsument, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć rzecz wadliwą na adres reklamacyjny.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis reklamacji oraz dokument potwierdzający nabycie reklamowanego towaru za pośrednictwem Sklepu (kopia faktury, paragonu, potwierdzenie przelewu z rachunku bankowego, etc.). Reklamacja może być przesłana

pocztą elektroniczną na adres: info@quickcoders.pl lub pisemnie na adres Quick Coders Academy Edward Puławski, ul. Ostroroga 49, 52-421 Wrocław.

15. Sprzedawca w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Konsumenta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania. W przypadku braku ustosunkowania się przez Sprzedawcę do złożonej reklamacji we wskazanym terminie przyjmuje się, iż Reklamacja została uznana.

16. Sprzedawca poinformuje Klienta o rozpatrzeniu reklamacji drogą mailową na wskazany przez Klienta adres elektroniczny lub za pomocą listu poleconego wysłanego na podany przez Klienta adres.

ROZDZIAŁ VI. LICENCJA

1. W przypadku zakupu przez Klienta, za pośrednictwem Sklepu, towarów, w tym produktów on-line, objętych ochroną prawnoautorską, Sprzedawca z chwilą określoną w rozdz. IV pkt. 4 Regulaminu, udziela Klientowi licencji niewyłącznej na korzystanie z zakupionego towaru lub produktu on-line.

2. Licencja na korzystanie z zakupionego towaru lub produktu on-line umożliwia korzystanie z niego tylko przez Klienta, któremu licencja ta została udzielona, dla własnego użytku wewnętrznego, z zastrzeżeniem dalszych ograniczeń określonych w treści Regulaminu lub w postanowieniach zapisanych obok towaru lub produktu na stronie Sklepu, w tym także zastosowanych przez QCA zabezpieczeń technicznych. Licencja ma charakter niewyłączny, niezbywalny, bez prawa do udzielenia sublicencji. Zastrzega się, że licencja może wygasnąć w przypadku utraty przez Sprzedawcę prawa do jej udzielenia np. wskutek wygaśnięcia przysługującego Sprzedawcy prawa autorskiego do korzystania z utworów na polu eksploatacji niezbędnym do udzielenia dalszej licencji na zasadach określonych Regulaminem czy w przypadku ustania po stronie Sprzedawcy praw autorskich majątkowych do niego na ww. polu eksploatacji.

3. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Prawa autorskiego Klient nie jest uprawniony do: rozpowszechniania ani udostępniania zakupionego towaru lub produktu on-line, jego fragmentów, kopii, wykorzystywania ich kopii w celach komercyjnych, dokonywania zmian czy wszelkiego rodzaju modyfikacji lub usuwania błędów.

ROZDZIAŁ VII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Klienta w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych jest Edward Puławski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Quick Coders Academy Edward Puławski z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem: ul. Jana Ostroroga 49, 52-421 Wrocław, posiadający NIP numer 8940080499, REGON: 006040466.

2. Podczas składania zamówień Klient podaje następujące dane osobowe:
 - i. Imię;
 - ii. Nazwisko;
 - iii. Adres zamieszkania lub firmy;
 - iv. Numer telefonu;
 - v. Adres poczty elektronicznej.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla realizacji zamówienia.
4. Podane dane osobowe wykorzystywane będą wyłącznie w celu realizacji zamówienia, przyjmowania płatności oraz rozpatrywania reklamacji Klienta.
5. Klient ma prawo żądania dostępu do swoich danych, ich poprawy, modyfikacji i żądania ich usunięcia.
6. Klient zobowiązany jest podać prawdziwe dane osobowe. W przypadku podania danych osobowych nieprawdziwych, niedokładnych lub nieaktualnych, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji zamówienia tym spowodowany.
7. Sprzedawca przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych i wdrożył wszelkie środki techniczne i organizacyjne mające na celu prawidłowe zabezpieczenie danych osobowych Klientów.

ROZDZIAŁ VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie powiadomienia i dalsza korespondencja pomiędzy Klientem a Sprzedawcą powinna być kierowana na adres Sprzedawcy wskazany w niniejszym Regulaminie, w tym wskazany adres poczty elektronicznej Sprzedawcy.
2. Promocje w postaci zniżek, kodów rabatowych oraz bonów rabatowych nie łączą się ze sobą.
3. Szczegółowe warunki każdej promocji określone są każdorazowo w regulaminie danej promocji dostępnym na Stronie internetowej Sklepu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 1.10.2017

ZAŁĄCZNIK NR 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Quick Coders Academy Edward Puławski, z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem: ul. Ostroroga 49, 52-421 Wrocław

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy obejmującej

.....

– Data zawarcia umowy

– Imię i nazwisko

– Adres

– Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

– Data